

# การพัฒนาทักษะที่สำคัญของการสอนแนะ (Coaching)

## โค้ชควรพัฒนาทักษะเหล่านี้...

- ◆ การใช้คำถามที่ดี (Questioning)
- ◆ การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
- ◆ การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Positive Feedback)
- ◆ การให้กำลังใจ (Motivation)
- ◆ การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน (Set Goal)

 อธิบายแนวความคิดเกี่ยวกับการใช้ทักษะต่างๆ

- ▶▶ การใช้คำถามเพื่อทำให้โค้ช (Coachee) คิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจะทำให้โค้ชมองเห็นตัวเองและเกิดการอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเองโดยที่ไม่จำเป็นต้องบอกวิธีการในทันที แต่ตั้งใจให้เลือกวิธีการของตัวเอง
- ▶▶ การรับฟังอย่างตั้งใจจะกระตุ้นให้โค้ชพูดเยอะๆ เพราะคนที่ปรับเปลี่ยนและไปดำเนินการต่อไปเป็นโค้ช ดังนั้นโค้ชควรฟังและใช้คำถามมากๆ
- ▶▶ การให้ข้อมูลป้อนกลับในเชิงบวกคือสะท้อนความเป็นจริง แต่ไม่ใช่การต่อว่า แต่เป็นการให้มุมมองที่ทำให้โค้ชคิดเพิ่มเติมถึงความแตกต่างด้วยตัวเอง
- ▶▶ การเปลี่ยนแปลงย่อมเกิดอุปสรรคและโค้ชจะจินตนาการความกลัวในสิ่งที่จะเกิดขึ้นโค้ชควรให้กำลังใจ ไม่ใช่ต่อว่า เพราะจะทำให้โค้ชไม่อยากเปลี่ยนแปลง
- ▶▶ เป้าหมายที่จะไปทำควรเป็นของโค้ชที่สำคัญ โค้ชมีบทบาทแค่ร่วมด้วยเท่านั้น หากโค้ชไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นเป้าหมายเป็นของเขา เขาก็จะไม่มีพลังในการเปลี่ยนแปลงเท่ากับความรู้สึกที่ว่าเป้าหมายเป็นของเขา

 แนวทางการใช้คำถามกระตุ้นให้เป็นโค้ชทีมงาน

- ▶▶ คุณใช้คำถามและรับฟังอย่างตั้งใจกับทีมงานมากแค่ไหน?
- ▶▶ คุณให้คำชม (ตามความจริง) หรือตำหนิ (ตามความจริง) มากกว่ากัน?
- ▶▶ เวลาลูกน้องทำผิด คุณให้ Feedback อย่างไร?
- ▶▶ เวลาลูกน้องเจออุปสรรคและขาดความมั่นใจ คุณทำอย่างไร?
- ▶▶ เป้าหมายที่คุณมอบให้ลูกน้องคิดว่าเป็นของใคร?

 เรื่องเล่าประสบการณ์

- ▶▶ การเป็นโค้ชในสถานการณ์ต่างๆ