

การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำภายในตัวเอง # 3

ประสบการณ์ที่ผิดพลาดในฐานะผู้นำในอดีตของตัวเอง

- ผู้นำที่แท้จริงคือนักฟังชั้นยอด...ฟังคนอื่นน้อยมาก
- คนที่เปลี่ยนยากที่สุดคือตัวเรา...ชอบเปลี่ยนแปลงผู้อื่น
- อ้อ! ส่งเปิดเข้าโรงเรียนนกอันทรีย์...อยากให้ผู้อื่นได้ดีมากเกินไป
- ถ้าคุณโดนตีบนันท้ายก็ว่าคุณอยู่หน้าสุด...รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ไม่ได้
- การตัดสินใจเลือก...เลือกตัวคุณ...คิดว่าไม่มีทางเลือก
- ผู้นำสามารถเรียนรู้ตลอดไป...คิดว่ารู้แล้วไม่สนใจ

อธิบายประเด็นสำคัญที่เคยผิดพลาดในฐานะผู้นำ

- การเป็นผู้บริหารและคิดว่ามีความเชี่ยวชาญจึงทำให้ฟังคุณน้อยมาก แต่ผู้ตามอยากให้ผู้นำฟังเขาบ้าง
- ดังนั้น ผู้นำจึงควรเปิดใจรับฟังให้มาก
- ความหวังดีของเราชอบที่จะเปลี่ยนผู้อื่นจนลืมที่จะปรับเปลี่ยนตัวเอง
- คนไม่ได้มีความสามารถและแรงปรารถนาเท่ากัน ดังนั้น จึงควรใช้คนให้ถูกกับลักษณะงานที่เป็นจุดแข็งของเขา
- ผู้นำที่ดีต้องรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มคนส่วนใหญ่ให้ได้ ถึงแม้ว่าเราจะไม่ชอบฟังก็ตาม
- ทุกอย่างมีทางเลือก และสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นเพราะเราเป็นผู้เลือกนั่นเอง ไม่ควรโทษผู้อื่นหรือสถานการณ์ต่างๆ แล้วควรพิจารณาในสิ่งที่เราเลือก
- การเรียนรู้ไม่มีวันจบสิ้น ยังมีเรื่องที่ผู้นำยังไม่รู้จักเยอะ

ตัวอย่างคำถามแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในฐานะผู้นำ

- คุณเคยมีประสบการณ์ที่ผิดพลาดในเรื่องใดบ้าง?
- ผู้นำที่หวังดีมักจะเกิดข้อผิดพลาดในการนำคนอื่น คุณเชื่อหรือไม่?
- คุณจะปรับเปลี่ยนตัวเองในเรื่องใด เพื่อเป็นผู้นำที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น?
- คุณอยากแก้ไขเรื่องใดเป็นเรื่องแรก?

เรื่องเล่าประสบการณ์

- ข้อผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้น