

คุณลักษณะของผู้จัดการที่ทีมงานส่วนใหญ่ต้องการ

- การกำหนดวิสัยทัศน์ในทีมงาน
- ความสามารถในการสื่อสารกับทีมงาน
- สร้างการยอมรับและความไว้วางใจกับทีมงาน
- กล้าตัดสินใจในเรื่องสำคัญ
- การใช้หลักจิตวิทยาการบริหารและการจูงใจทีมงาน
- มีความรับผิดชอบ 100% เต็ม

อธิบายแนวความคิดการเป็นผู้จัดการคุณภาพในสายตาทีมงาน

- ◆ ลูกน้องคาดหวังทุกอย่างจากผู้จัดการสูงมาก
- ◆ ผู้จัดการทำงานผ่านทีมงาน ต้องทำให้ทีมงานยอมรับให้ได้
- ◆ ลูกน้องส่วนใหญ่ไม่กล้าตัดสินใจ ดังนั้นผู้จัดการต้องกล้าตัดสินใจ
- ◆ การสื่อสารที่ดี สามารถลดช่องว่างระหว่างผู้จัดการและลูกน้อง
- ◆ ผู้จัดการมักเป็นผู้รับผิดชอบในผลงานของทีมงาน
- ◆ ลูกน้องมักเลียนแบบสิ่งที่ผู้จัดการปฏิบัติ
- ◆ ผู้จัดการควรปฏิบัติกับทีมงานในฐานะเพื่อนมนุษย์ไม่ใช่พนักงาน
- ◆ ผู้จัดการต้องแสดงภาวะผู้นำให้ทีมงานเห็น

คำถามจูงใจให้ผู้จัดการพัฒนาตัวเอง

- ◆ คุณมีคุณลักษณะใดที่เด่นเป็นพิเศษบ้าง?
- ◆ คุณอยากพัฒนาคุณลักษณะใดเพิ่มเติม?
- ◆ คุณคิดว่า ลูกน้องอยากให้คุณมีลักษณะใดบ้าง?
- ◆ คุณมีความสุขกับการเป็นผู้จัดการหรือไม่?

เรื่องเล่าประสบการณ์ จากการโค้ชซึ่งผู้จัดการ

- ◆ การไม่ให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์
- ◆ การคิดว่า “ตัวเองตัดสินใจไม่ได้?”
- ◆ การเื้อหน่ยทีมงานเร็วไปนั้ด